

Adatkezelési Tájékoztató

<https://flowlab.hu>

1. Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy részletes tájékoztatást nyújtsunk a weboldal által végzett adatkezelési tevékenységekről, különös tekintettel a Barion által biztosított fizetési lehetőségekre és a Motibro rendszer integrációjára.

2. Az adatkezelő adatai

- **Név:** Ruzsinszki Márta Egyéni Vállalkozó
- **Székhely:** 2100 Gödöllő, Dózsa Gy. út 18.
- **E-mail:** marta.ruzsinszki@gmail.com
- **Telefonszám:** +36202124598
- **Adatkezelési nyilvántartási szám:** 52205093

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) (hozzájárulás), b) (szerződés teljesítése), c) (jogi kötelezettség teljesítése) és f) (jogos érdek) pontjai alapján történik.

4. Kezelt személyes adatok

A weboldal a következő személyes adatokat kezeli a fizetési folyamat, regisztráció, illetve hírlevélkezelés során:

- Név
- E-mail cím
- Számlázási cím
- Telefonszám
- Fizetési adatok (Barion rendszerében, a weboldalon nem történik bankkártya adatok kezelése)
- IP-cím

- Süti(cookie)információk(GoogleAnalytics, FacebookPixel, Motibro tracking)

5. Az adatkezelés célja

- A felhasználó által kezdeményezett fizetési tranzakció lebonyolítása
- Számlázás
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése
- Felhasználói fájlok kezelése a Motibro rendszerben
- Hírlevél és marketingkommunikáció
- Weboldal teljesítményének elemzése, optimalizálása

6. Az adatok tárolásának időtartama

- Számlázással kapcsolatos adatok: 8 év
- Hírlevélre feliratkozási adatok: a hozzájárulás visszavonásáig
- Süti adatok: legfeljebb 2 év

7. Az adatok tárolásának helye és adatfeldolgozók

- Tárhelyszolgáltató: Hostinger
- Fizetési szolgáltató: Barion Payment Zrt.
- Számlázás: Billingo Technologies Zrt.
- Motibro rendszer: Felhasználói adatok kezelése edzésekkel és tagságokkal kapcsolatban
- Harmadik országba történő adattovábbítás: Nincs

8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A weboldal nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

9. Süti használat

A weboldal sütiket (cookie-kat) használ a felhasználói élmény javítása, analitika és marketing célok érdekében. A részletes sütikezelési szabályzat, valamint a sütik elfogadásának vagy letiltásának lehetősége elérhető itt: [sütikezelési szabályzat](#).

10. Kamerás megfigyelőrendszer működése

A FlowLab Pilates Stúdió területén kamerarendszer üzemel, amelynek célja a vendégek, az alkalmazottak és a berendezések biztonságának biztosítása, valamint a jogsértő cselekmények megelőzése, illetve dokumentálása.

- **Az adatkezelés jogalapja:** Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelés a Stúdió jogos érdekén alapul. Az üzemeltető jogos érdeke a vagyonsvédelem, a személyi biztonság garantálása, valamint a jogi igények érvényesítéséhez szükséges bizonyítékok megőrzése.
- **A kezelt adatok köre:** A kamerarendszer kizárólag a Stúdió bejáratánál, recepcióján és közös helyiségeiben rögzít felvételeket. A rendszer nem rögzít hangot, valamint az öltözőben és mellékhelyiségben nem üzemel kamera.
- **Az adatok tárolási időtartama:** A felvételeket az adatkezelő 3 napig őrzi, ezt követően automatikusan törlésre kerülnek, kivéve, ha hatósági vagy jogi eljárás miatt azok megőrzése szükséges.
- **Hozzáférés és adatbiztonság:** A felvételekhez kizárólag az adatkezelő, illetve az általa felhatalmazott személyek férhetnek hozzá, valamint hatósági megkeresés esetén az illetékes szervek. A rendszerhez való hozzáférést megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük.
- **Az érintettek jogai:** A kamerás megfigyeléssel érintett vendégek jogosultak:
 - tájékoztatást kérni a róluk készült felvételekről,
 - panaszt tenni az adatkezeléssel kapcsolatban az illetékes hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH).

A belépéssel a vendég tudomásul veszi a kamerarendszer működését. További részletek a [FlowLab Pilates Házirendben](#) találhatóak.

11. Az érintettek jogai

A felhasználó jogosult:

- a róla kezelt személyes adatokhoz hozzáférni,
- az adatok helyesbítését vagy törlését kérni,
- az adatkezelés korlátozását kérni,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- az adathordozhatósághoz való jogát érvényesíteni.

12. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, az alábbi elérhetőségen keresztül léphet velünk kapcsolatba:

- E-mail: ugyfelszolgalat@flowlab.hu
- Postacím: 1161 Budapest, Csömöri út 161.

13. Jogorvoslati lehetőségek

Ha úgy érzi, hogy az adatkezelés során megsértették a jogait, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2025.01. 10-től érvényes.