

FLOWLAB PILATES STÚDIÓ - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

<https://flowlab.hu>

1. Bevezető rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") a FlowLab Pilates Stúdió (a továbbiakban: "Stúdió") és az általa nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek (a továbbiakban: "Vendég") közötti jogviszony feltételeit szabályozza.

1.2. A Stúdió elérhetőségei:

- Cégnév: Ruzsinszki Márta EV
- Székhely: 2100 Gödöllő, Dózsa Gy. út 18.
- Nyilvántartási szám: 52205093
- Adószám: 73565031-1-33
- Képviselő: Ruzsinszki Márta
- Kapcsolattartó e-mail: marta.ruzsinszki@gmail.com
- Telefon: +36302124598
- Weboldal: www.flowlab.hu

1.3. A flowlab.hu weboldal a FlowLab Pilates Stúdió kizárólagos tulajdona, amely elsősorban foglalási és tájékoztatási célokat szolgál. A weboldalon keresztül a Vendégek tájékozódhatnak a szolgáltatásokról, árakról és egyéb fontos információkról, valamint online foglalásra is lehetőségük van. A foglalási és fizetési folyamatok integrált harmadik feles rendszereken keresztül zajlanak, amelyekért a Stúdió felelősséget nem vállal, azonban biztosítja, hogy a szolgáltatók megfelelnek a vonatkozó jogszabályoknak és adatvédelmi előírásoknak.

2. Foglalás és fizetési feltételek

2.1. Az órákra történő foglalás online foglalási rendszeren, közösségi média felületeken keresztül történik.

2.2. A foglalás érvényesítéséhez előzetes fizetés szükséges, amely történhet online fizetési szolgáltatással vagy készpénzben a helyszínen.

2.3. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

2.4. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

2.5. A Stúdió fenntartja a jogot az árak módosítására, azonban a már kifizetett foglalások esetében az eredeti ár érvényes.

3. Szolgáltatás részletei

3.1 A FlowLab Pilates Stúdió egyéni és csoportos reformer pilates órákat kínál reformer gépekkel.

4. Lemondási feltételek és késés

4.1. A Vendég legkésőbb az órakezdés előtt **24 órával** a kiválasztott digitális foglalási rendszeren keresztül jelezheti lemondási szándékát.

4.2. A 24 órán belüli lemondás esetén a befizetett óradíjat a Stúdió nem téríti vissza, és az óra nem helyezhető át egy későbbi időpontra.

4.3. Amennyiben a Stúdió hibájából marad el egy óra (pl. az oktató akadályoztatása miatt) kivéve vis maior esetek (lásd 10. Vis maior és egyéb rendelkezések), a Vendég jogosult egy másik alkalommal ingyenesen részt venni egy órán.

5. A Stúdió használata és magatartási szabályok

5.1. A Vendég a Stúdió területére belépve elfogadja a házirendet, az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat és az ÁSZF rendelkezéseit.

6. Egészségügyi és felelősségi nyilatkozat

6.1. A Vendég kijelenti, hogy egészségügyi állapota lehetővé teszi a pilates edzéseken való részvételt és tudomásul veszi, hogy saját felelőségre veszt részt az órákon.

6.2. A Stúdió nem vállal felelősséget az esetleges sérülésekért vagy egészségkárosodásért, ha azok a Vendég saját mulasztásából, helytelen

eszközhasználatból vagy az oktató utasításainak figyelmen kívül hagyásából adódnak.

6.3. A Stúdió nem vállal felelősséget a weboldal (flowlab.hu) és az ahhoz kapcsolódó integrált foglalási és fizetési rendszerek technikai hibáiból eredő esetleges károkért vagy következményekért, a vásárló által hibásan megadott adatokból származó károkért, valamint harmadik fél általi jogosulatlan hozzáférésből és visszaélésből eredő károkért.

7. Berendezések és eszközök használata

7.1. A Vendég köteles a Stúdió eszközeit rendeltetésszerűen használni.

7.2. A Vendég felelősséggel tartozik az általa okozott károkért.

8. Értéktárgyak és biztonság

8.1. A Stúdió az őrizenlenül hagyott értékekért felelősséget nem vállal.

8.2. A Stúdió területén kamerarendszer üzemel, amely a vendégek és a berendezések biztonságát szolgálja. A belépéssel a Vendég elfogadja a kamerarendszer működését. Részletekért lásd: FlowLab Pilates Házi rend

9. Adatkezelés és adatvédelem

9.1. A Stúdió a Vendégek személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok (GDPR, Infotv.) szerint kezeli, kizárólag a kapcsolattartás és adminisztráció céljából.

9.2. A Vendég hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Stúdió a megadott e-mail címen információkat küldjön az órákat érintő változásokról.

9.3. A Stúdió részletes adatkezelési tájékoztatója, amely tartalmazza a személyes adatok kezelésének céljait, jogalapját, időtartamát és az érintetti jogokat, az alábbi linken érhető el: [Adatkezelési Tájékoztató](#).

10. Vis maior és egyéb rendelkezések

10.1. A Stúdió fenntartja a jogot, hogy előre nem látható körülmények (pl. járványügyi intézkedések, természeti katasztrófák) esetén módosítsa vagy felfüggeszesse szolgáltatásait.

10.2. A Stúdió jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani, a módosításokat pedig a weboldalon és a közösségi médiában közzétenni.

10.3. Az ÁSZF elfogadása a Stúdió szolgáltatásainak igénybevételével automatikusan megtörténik.

11. Kapcsolatfelvétel

E-mail: ugyfelszolgalat@flowlab.hu

Telefon: +36 30 212 45 98

Postai levelezés: 1161 Budapest, Csömöri út. 161.

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2025.01.14. napjától hatályosak.